

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Тамбовской области


Г.П. Котельникова
(подпись)



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» установленным законодательными и иными	1. Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы,	Январь 2024 г.	Аверина Анна Сергеевна, программист		

<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>на соответствие требованиям законодательства.</p> <p>2. Обеспечение полноты и доступности актуальной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Несоответствие уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; - контроль за санитарным состоянием помещений. 	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Черенкова Елена Валентиновна, заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> <p>Клинкова Светлана Алексеевна, педагог-психолог</p>		

	<p>2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся в здании школы.</p> <p>3. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p> <p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Волгина Наталия Николаевна, учитель-дефектолог слухового кабинета</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Черенкова Елена Валентиновна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски	01.03.2024	Черенкова Елена Валентиновна, заместитель директора по административно-		

			хозяйственной части		
Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	01.03.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Провести семинар-практикум для работников организации по развитию	09.02.2024, 15.10.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.		воспитательной работе		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики» для педагогических работников	29.01.2024, 10.09.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Провести тренинговые занятия и лекции для работников организации, направленные на развитие доброжелательности вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	16.02.2024, 18.09.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>- Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой организации;</p> <p>-Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе».</p>	<p>12.02.2024, 25.10.2024</p> <p>01.03.2024, 13.05.2024, 30.09.2024, 17.12.2024</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений с целью определения удобного графика работы ОО</p>	<p>05.03.2024</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация</p>		