

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства.	Январь 2024 г.	Аверина Анна Сергеевна, программист	Был проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства и внесены соответствующие изменения.	31.01.2024
2. Обеспечение полноты и доступности актуальной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте школы в сети «Интернет»	1-4 квартал текущего года		На сайте организации присутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации» доступ к нему осуществляется с главной страницы сайта и из основного навигационного меню.	1-4 квартал текущего года

			<p>Информация на сайте организации обновляется в течение десяти рабочих дней со дня её создания, получения или внесения изменений. Информация, размещаемая на сайте организации производится на русском языке.</p> <p>На сайте организации присутствуют ссылки на сайты Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства образования и науки Тамбовской области.</p> <p>На сайте организации не размещается противоправная информация и сведения, не имеющие отношения к деятельности школы, образованию и воспитанию обучающихся</p> <p>На сайте учреждения организована обратная связь</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих 	1-4 квартал текущего года	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Черенкова Елена Валентиновна, заместитель</p>	<p>В организации регулярно производится контроль норм питания. Обучающихся в школе обеспечены качественным сбалансированным горячим питанием. Все блюда готовятся в соответствии с технологическими картами, санитарными нормами. В школе организовано</p>	1-4 квартал текущего года

<p>технологий в образовательном процессе; - контроль за санитарным состоянием помещений.</p>		<p>директора по административно-хозяйственной части Клинкова Светлана Алексеевна, педагог-психолог</p> <p>Волгина Наталия Николаевна, учитель-дефектолог слухового кабинета</p>	<p>пятиразовое питание: завтрак, 2 завтрак, обед, полдник, ужин. Питание детей осуществляется с примерным меню, рассчитанным на 2 недели. График выдачи питания разрабатывается в соответствии с возрастными особенностями детей и рекомендациями. Помимо внутреннего контроля качества питания в организации создана группа родительского контроля. В образовательном процессе используются здоровьесберегающие технологии такие как: ежегодный медосмотр обучающихся; проведение мониторинга за состоянием здоровья учащихся; организация и проведение динамических пауз; осуществление индивидуального подхода в работе с обучающимися на уроках физкультуры; организация работы спортивных секции; организация и проведение Дней Здоровья; организация и проведение школьных</p>	
--	--	---	--	--

			<p>спортивных соревнований; организация и проведение акций здоровья; проведение мероприятий по проблеме здоровьесбережения; взаимодействие с органами системы профилактики по вопросам профилактики, сохранения и укрепления здоровья воспитанников, обучающихся в данном учебном заведении; организация просветительской работы среди родителей и обучающихся. В организации осуществляется регулярный контроль за санитарным состоянием помещений: контроль за соблюдением режима кварцевания комнат и кабинетов специалистов; контроль за соблюдением режима проветривания помещений и обработки помещений дезинфицирующими средствами; контроль температурного режима помещений; контроль за проведением текущих и генеральных уборок с применением дезинфицирующих средств;</p>	
--	--	--	--	--

<p>2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся в здании школы.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>		<p>соблюдение санитарно-эпидемиологического режима на пищеблоке.</p> <p>В организации создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.</p> <p>На каждом этаже здания созданы специальные зоны отдыха (ожидания) для посетителей (обучающихся), оборудованные соответствующей мебелью. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>
<p>3. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>		<p>В учреждении организована психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений: индивидуальная и групповая работа с обучающимися, находящимися в «группе риска»; индивидуально-профилактическая работа с семьями; оказание психолого-педагогической помощи</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>

			родителям, детям, педагогам; плановые и внеплановые профилактические мероприятия; организация и проведение тематических недель; проведение бесед с родителями на классных часах; проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий с обучающимися; проведение просветительских мероприятий среди педагогов и родителей (семинары, вебинары, мастер-классы, видеокурсы).	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Черенкова Елена Валентиновна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	На прилегающей территории организована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	20.02.2024
Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски	01.03.2024	Черенкова Елена Валентиновна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере поступления финансовых средств до 31.12.2024
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	01.03.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-	В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	01.03.2024

<p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика)</p>		<p>воспитательной работе</p>	<p>другими: учреждение оснащено техническими средствами дублирующими для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; учреждение оснащено техническими средствами дублирующими надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; при необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) в организации предоставляется сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>Провести семинар-практикум для работников организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>09.02.2024, 15.10.2024</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведен семинар-практикум для работников организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>09.02.2024, 15.10.2024</p>
<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики» для педагогических работников</p>	<p>29.01.2024, 10.09.2024</p>	<p>Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведено информационное совещание для педагогических работников на котором были проработаны вопросы, связанные с профессиональной этикой</p>	<p>29.01.2024, 10.09.2024</p>

Провести тренинговые занятия и лекции для работников организации, направленные на развитие доброжелательности вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	16.02.2024, 18.09.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведены тренинговые занятия и лекции для работников организации, направленные на развитие доброжелательности вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.02.2024, 18.09.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	1-4 квартал текущего года	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация	В течении года в организации проводились родительских собраний, дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями	1-4 квартал текущего года
- Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой организации;	12.02.2024, 25.10.2024	Пудовкина Олеся Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация	В организации был проведен контроль за материально-техническим оснащением учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой;	12.02.2024, 25.10.2024
- Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе».	01.03.2024, 13.05.2024, 30.09.2024, 17.12.2024		В организации проводится анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе»	01.03.2024, 13.05.2024, 30.09.2024
Провести опрос среди участников	05.03.2024	Пудовкина Олеся Михайловна,	Проведен опрос среди	05.03.2024

образовательных отношений с целью определения удобного графика работы ОО		заместитель директора по учебно-воспитательной работе или Администрация	участников образовательных отношений с целью определения удобного графика работы ОО	
---	--	---	---	--